

# INFORME DE AUDITORIA

**RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020**

## INFORME

### **PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS – PQRSD**

**CUARTO TRIMESTRE  
(OCTUBRE – DICIEMBRE)**

**VIGENCIA 2022**

**DENISSE TATIANA VILLANUEVA S**  
Jefe de Oficina Control Interno

**ENERO DE 2023**



# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACION	3
1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	5
3. ANALISIS DE LA INFORMACION	6
3.1 OBJETIVO 1. Verificar la respuesta oportuna de los PQRS asignados a cada dependencia	6
3.1.2. SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS DE LOS PQRSD RECIBIDAS	7
3.1.3. SEGUIMIENTO A LOS PQRSD CANCELADOS	8
3.1.4. SEGUIMIENTO A LOS PQRSD VENCIDOS	9
3.2. OBJETIVO 2. Se tomará una muestra de secretarías para solicitar las unidades de conservación con el fin de verificar su adecuado archivo	12
3.3. OBJETIVO 3. Verificar la efectividad del procedimiento implementado para el proceso de administración de los PQRS radicados a la entidad.	14
4. CONCLUSIONES	15
5. RECOMENDACIONES	15

# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## PRESENTACION

El presente informe corresponde al Proceso de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Administración Municipal de Salento Quindío durante el trimestre octubre a diciembre de la vigencia 2022, con el fin de analizar el tiempo de respuesta y recomendar mejorar los términos de respuesta.

Este Informe nos permite medir la percepción general el nivel de satisfacción de la comunidad referente a los diferentes servicios prestados por la Alcaldía Municipal de Salento; además permite detectar las debilidades y así iniciar acciones contundentes para fortalecerlas.

El propósito de este seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Control Interno de la entidad es determinar la oportunidad de respuesta y el nivel de percepción de los servicios y trámites ofrecidos por la Administración Municipal, en el evento de ser necesario se darán recomendaciones a los responsables del proceso para mejorar la recepción y respuesta de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).

# INFORME DE AUDITORIA

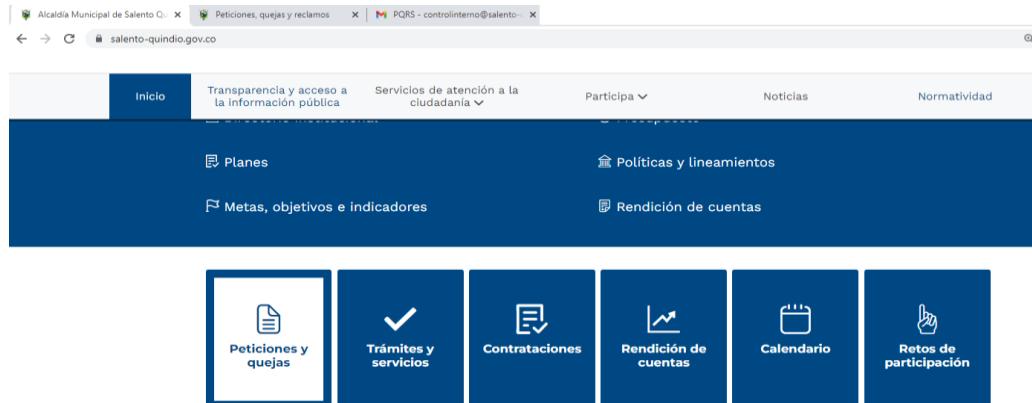
RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## 1. OBJETIVO

Verificar el desarrollo adecuado y oportuno de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias radicados a la entidad. Por lo tanto, es función de la oficina asesora de control interno realizar el presente seguimiento a fin de velar por el adecuado y oportuno esmero con el que fue resuelto las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), y que las respuestas entregadas concuerden con lo solicitado y/o provean satisfacción al usuario, de acuerdo con las normas legales vigentes y así rendirá a la administración de la entidad un informe sobre el particular. En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.

La Administración municipal de Salento cuenta con el espacio a tráces del siguiente Link: <https://www.salento-quindio.gov.co/peticiones-quejas-reclamos>



The screenshot shows the website of the Alcaldía Municipal de Salento. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Servicios de atención a la ciudadanía', 'Participa', 'Noticias', and 'Normatividad'. Below this, a dark blue header bar features links for 'Planes', 'Políticas y lineamientos', 'Metas, objetivos e indicadores', and 'Rendición de cuentas'. The main content area contains six blue rectangular boxes with icons and text: 'Peticiones y quejas' (document icon), 'Trámites y servicios' (checkmark icon), 'Contrataciones' (document with checkmark icon), 'Rendición de cuentas' (graph icon), 'Calendario' (calendar icon), and 'Retos de participación' (hand icon).

# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

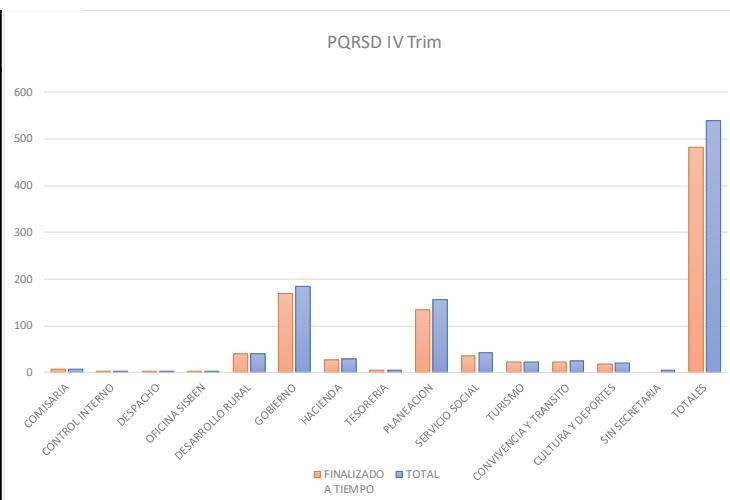
## 2. ALCANCE

Verificar la oportunidad en las respuestas de todos los procesos de la Administración Municipal y propender al mejoramiento continuo referente a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) tramitadas durante el periodo comprendido entre los meses de octubre a diciembre de la vigencia 2022.

La fuente principal del presente informe es la información extraída del aplicativo Ventanilla Única Virtual, donde se registra la correspondencia recibida por la Alcaldía Municipal de Salento, y la revisión de forma aleatoria la aplicación adecuada de las Tablas de Retención Documental (TRD).

En este seguimiento se realizó una medición de la oportunidad en la respuesta de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recepcionados por la entidad, de igual forma se verificó el debido archivo de los PQRSD, donde se tomó como muestra a partir de las solicitudes finalizadas a tiempo cuarenta y ocho (48) de ellas y conforme al porcentaje de participación del 10% dentro de un total de 540 atenciones, presentadas dentro del periodo auditado.

PQRSD IV Trim vigencia 2022	FINALIZADO A TIEMPO	TOTAL
COMISARIA	6	8
CONTROL INTERNO	1	1
DESPACHO	3	3
OFICINA SISBEN	2	2
DESARROLLO RURAL	39	39
GOBIERNO	170	184
HACIENDA	26	28
TESORERIA	4	5
PLANEACION	134	156
SERVICIO SOCIAL	36	42
TURISMO	22	22
CONVIVENCIA Y TRANSITO	22	24
CULTURA Y DEPORTES	17	21
SIN SECRETARIA	0	5
<b>TOTALES</b>	<b>482</b>	<b>540</b>



Al final de informe se presentan sugerencias que van encaminadas en mejorar el proceso de recepción y respuesta de los PQRSD.

# INFORME DE AUDITORIA

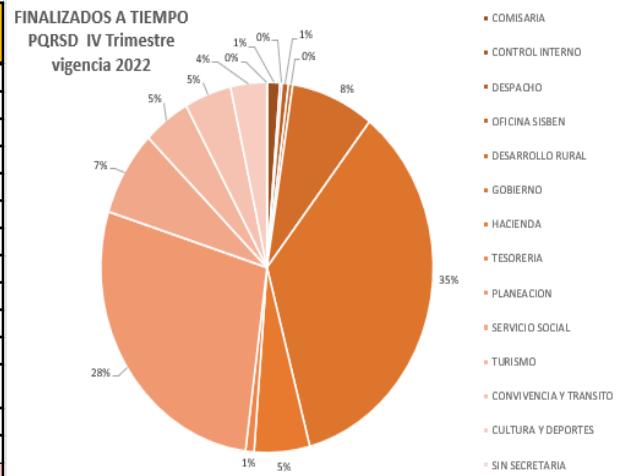
RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## 3. ANALISIS DE LA INFORMACION

### 3.1 OBJETIVO 1. Verificar la respuesta oportuna de los PQRDS asignados a cada dependencia

#### 3.1.1. ASIGNACION DE PQRSD POR DEPENDENDENCIA

PQRSD IV Trim vigencia 2022	FINALIZADO A TIEMPO	FINALIZADO VENCIDO	CANCELADO	TOTAL	MUESTRA
COMISARIA	6		2	8	0,6
CONTROL INTERNO	1			1	0,1
DESPACHO	3			3	0,3
OFICINA SISBEN	2			2	0,2
DESARROLLO RURAL	39			39	3,9
GOBIERNO	170	3	11	184	17
HACIENDA	26		2	28	2,6
TESORERIA	4	1		5	0,4
PLANEACION	134	6	16	156	13,4
SERVICIO SOCIAL	36		6	42	3,6
TURISMO	22			22	2,2
CONVIVENCIA Y TRANSITO	22		2	24	2,2
CULTURA Y DEPORTES	17	4		21	1,7
SIN SECRETARIA	0		5	5	0
<b>TOTALES</b>	<b>482</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>540</b>	<b>48</b>



La administración municipal de Salento – Quindío durante el periodo comprendido entre Octubre y Diciembre del año 2022, ha recibido correspondencia a través de la Ventanilla Virtual un total de **540 solicitudes**; de las cuales de manera efectiva se atendieron **482 peticiones**, significando un 89% de las solicitudes radicadas.

El **36%** de las PQRSD atendidas con oportunidad son de la secretaría de secretaría de Gobierno Administrativa y Tics, y el **25%** son de Planeación y obras Públicas, acumulando entre estas dos secretarías la mayor parte de los PQRSD que llegan a la Administración Municipal.

# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## 3.1.2. SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS DE LOS PQRSD RECIBIDAS

Los PQR atendidos con oportunidad, ya se había indicado corresponden a 482 de ellos, es decir el 89% de las solicitudes radicadas; y como puede validarse gráficamente, cumplen con las mismas condiciones de los periodos anteriores; donde el 61% se concentran entre la secretaría de Planeación y la secretaría de Gobierno. Para este trimestre no se encuentran peticionarios recurrentes; para el proceso de planeación y obras públicas es recurrente las solicitudes de licencias de construcción, seguidos por la corrección de las observaciones a la misma solicitud. Para el proceso de gobierno, se concentran en solicitudes de espacio público, seguidos por la que atienden ante demandas y tutelas la defensa judicial.

PQRSD IV Trim vigencia 2022	FINALIZADO A TIEMPO	TOTAL	MUESTRA
COMISARIA	6	8	1
CONTROL INTERNO	1	1	0
DESPACHO	3	3	0
OFICINA SISBEN	2	2	0
DESARROLLO RURAL	39	39	4
GOBIERNO	170	184	17
HACIENDA	26	28	3
TESORERIA	4	5	0
PLANEACION	134	156	12
SERVICIO SOCIAL	36	42	2
TURISMO	22	22	2
CONVIVENCIA Y TRANSITO	22	24	2
CULTURA Y DEPORTES	17	21	4
SIN SECRETARIA	0	5	0
<b>TOTALES</b>	<b>482</b>	<b>540</b>	<b>48</b>



# INFORME DE AUDITORIA

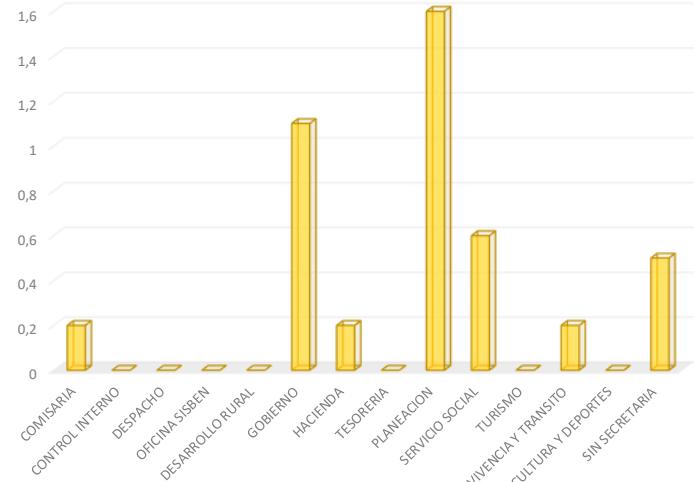
RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## 3.1.3. SEGUIMIENTO A LOS PQRSD CANCELADOS

La Administración Municipal durante el periodo objeto de la Auditoria encuentra 44 solicitudes canceladas, el equivalente a un 8%

PQRSD IV Trim vigencia 2022	CANCELADO	TOTAL	MUESTRA
COMISARIA	2	8	0,2
CONTROL INTERNO		1	0
DESPACHO		3	0
OFICINA SISBEN		2	0
DESARROLLO RURAL		39	0
GOBIERNO	11	184	1,1
HACIENDA	2	28	0,2
TESORERIA		5	0
PLANEACION	16	156	1,6
SERVICIO SOCIAL	6	42	0,6
TURISMO		22	0
CONVIVENCIA Y TRANSITO	2	24	0,2
CULTURA Y DEPORTES		21	0
SIN SECRETARIA	5	5	0,5
<b>TOTALES</b>	<b>44</b>	<b>540</b>	<b>48</b>
		8%	

PQRSD IV Trim CANCELADOS vigencia 2022



Guardando la misma proporcionalidad y concentradas en los procesos que más solicitudes recibe, en su mayoría son cancelados por considerarse oficios informativos, por desistimiento del peticionario, por doble radicación de la misma comunicación o haber dado respuesta a través de otro PQR radicado.



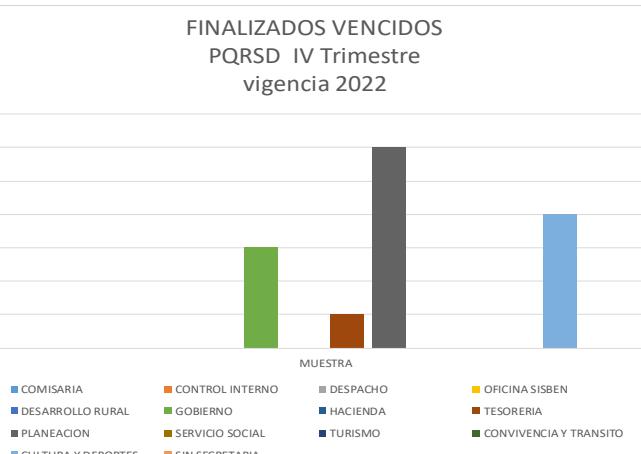
# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## 3.1.4. SEGUIMIENTO A LOS PQRSD VENCIDOS

PQRSD IV Trimestre vigencia 2022	FINALIZADO VENCIDO	TOTAL	MUESTRA
COMISARIA		8	0
CONTROL INTERNO		1	0
DESPACHO		3	0
OFICINA SISBEN		2	0
DESARROLLO RURAL		39	0
GOBIERNO	3	184	0,3
HACIENDA		28	0
TESORERIA	1	5	0,1
PLANEACION	6	156	0,6
SERVICIO SOCIAL		42	0
TURISMO		22	0
CONVIVENCIA Y TRANSITO		24	0
CULTURA Y DEPORTES	4	21	0,4
SIN SECRETARIA		5	0
<b>TOTALES</b>	<b>14</b>	<b>540</b>	<b>48</b>
			3%

FINALIZADOS VENCIDOS  
PQRSD IV Trimestre  
vigencia 2022



De los **540** PQRSD radicados por la Administración Municipal en el trimestre objeto de este seguimiento, el 3% de PQRSD se encontraron finalizadas vencidas, sin embargo, el 2022PQR716299 dio respuesta de manera oportuna, pero su descarga en el sistema se generó por ventanilla sobre un día posterior a la fecha límite, debido a fallas en el internet

RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	DEPENDENCIA COMPETENTE	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA RESPUESTA	TIPO DE DOCUMENTO	EJE TEMATICO	CONTENIDO	RESPUESTA
2022PQR716299	Finalizado Vencido	26/10/2022 14:50	JOSE DANILO PINZON- CONCEJO MUNICIPAL	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	12/12/2022 0:00	13/12/2022 16:08	Solicitudes	SOLICITUD	TRASLADO POR COMPETENCIA	la Respuesta fue generada con el consecutivo de correspondencia despachada No. 2022EE4407

# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020



En cuanto a la validación de la respuesta fuera de términos, se evidencia un leve aumento con relación a los trimestres anteriores entre los finalizados vencidos el 43% corresponden al proceso de Planeación, seguidos de un 29% de la secretaría de cultura y deporte sobre los otros PQRSD:

Por otra parte, se determina de los PQR de la secretaría de planeación sólo 4 de ellos emitió su respuesta de manera extemporánea, lo que afecta el indicador de oportunidad de respuesta en los indicadores de gestión y por ende se insiste con la recomendación de crear un filtro en la recepción de estas y se tenga un plan de respuesta inmediata.

seguidamente, se reitera la recomendación a las demás secretarías para atender sus requerimientos en el menor término posible, a fin de solicitar prorrogas en los casos que se requiera y con antelación a su fecha de vencimiento.

El motivo principal de las solicitudes vencidas obedece a:

- Fallas en el internet, cortes repentinos del suministro eléctrico para dar alcance en el mismo día a su cierre.
- Asignación de tiempo diferente al establecido: este caso obedece para los finalizados de Tesorería.



# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

Es importante informar que, con corte a diciembre de 2022, se lleva un acumulado de 51 PQRSD registradas por fuera de términos. Cifra que supera los 34 PQRS acumulados de la vigencia 2021, es decir se registró un aumento un 50% cifra que es de atención inmediata.

PQRSD vigencia 2021	FINALIZADO VENCIDO
GOBIERNO	12
HACIENDA	1
PLANEACION	14
CONVIVENCIA Y TRANSITO	5
CULTURA Y DEPORTES	2
<b>TOTALES</b>	<b>34</b>

ACUMULADO 2022				
FINALIZADO VENCIDO	I Sem. Vigencia 2022	PQRSD III Trim vigencia 2022	PQRSD IV Trim vigencia 2022	TOTAL
DESARROLLO RURAL		1		1
GOBIERNO	3	5	3	11
HACIENDA	1			1
TESORERIA	1	3	1	5
PLANEACIÓN	9	10	6	25
SERVICIO SOCIAL	2			2
CULTURA Y DEPORTES	1	1	4	6
<b>TOTALES</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>51</b>

De este objetivo se reitera la observación de responsabilizar a cada líder del proceso en velar porque la plataforma y las solicitudes sea resueltas con al menos 1 día de antelación a su vencimiento.

Se anexa Archivo con la Muestra seleccionada en la que se incluye los 14 PQRSD con finalización Vencida.

# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## 3.2. OBJETIVO 2. Se tomará una muestra de secretarías para solicitar las unidades de conservación con el fin de verificar su adecuado archivo

Teniendo en cuenta un total de 540 peticiones se toma como muestra de un 10% equivalente a 48 PQRSD , incluyendo las finalizadas vencidas.

PQRSD IV Trim vigencia 2022	FINALIZADO A TIEMPO	FINALIZADO VENCIDO	CANCELADO	TOTAL	MUESTRA
COMISARIA	6		2	8	0,6
CONTROL INTERNO	1			1	0,1
DESPACHO	3			3	0,3
OFICINA SISBEN	2			2	0,2
DESARROLLO RURAL	39			39	3,9
GOBIERNO	170	3	11	184	17
HACIENDA	26		2	28	2,6
TESORERIA	4	1		5	0,4
PLANEACION	134	6	16	156	13,4
SERVICIO SOCIAL	36		6	42	3,6
TURISMO	22			22	2,2
CONVIVENCIA Y TRANSITO	22		2	24	2,2
CULTURA Y DEPORTES	17	4		21	1,7
SIN SECRETARIA	0		5	5	0
<b>TOTALES</b>	<b>482</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>540</b>	<b>48</b>

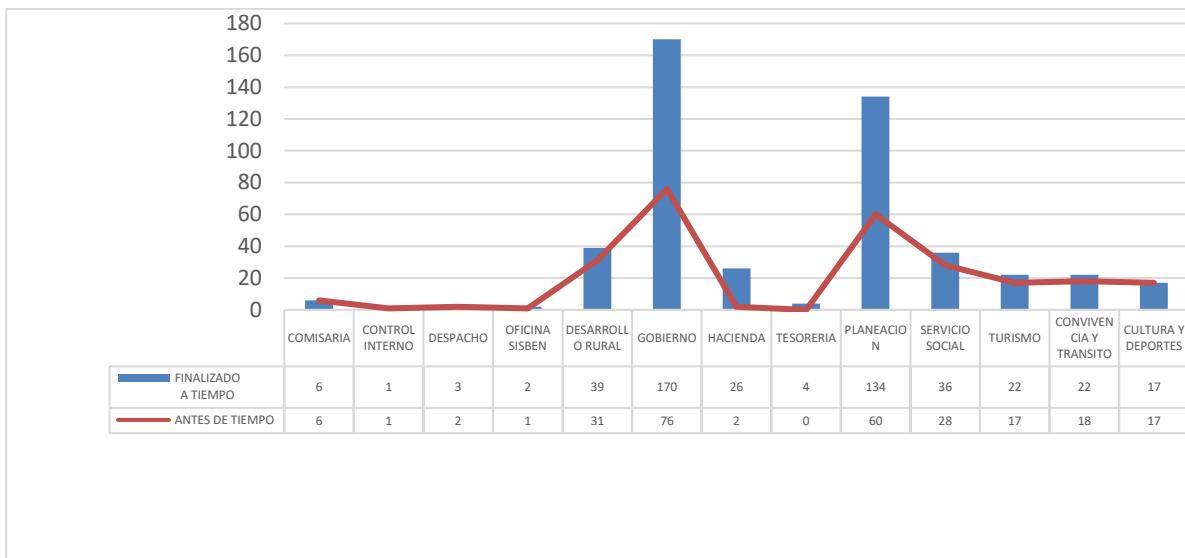
Esta selección se anexa al final del informe, validando además que se encuentran en debida conservación, sin embargo, en la inspección física se encontró en todas las dependencias:

- Para la vigencia 2022, las carpetas de conservación de PQRSD carecen del registro de la pasta de las carpetas y la numeración o consecutivos conforme a la tabla de retención documental (TRD), así mismo se valida la ausencia de hojas de ruta en la conservación de dichas carpetas.
- Se evidenció en la secretaría de cultura y deportes no cuenta con las respuestas debidamente foliadas, ni archivadas.

# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

- Seguidamente se realizó el análisis para evaluar la oportunidad de respuesta, donde encontramos que secretarías como Comisaría y Cultura dan respuesta con 13 y 14 días de antelación a su vencimiento.



De este objetivo se deja las siguientes recomendaciones:

Solicitar a la secretaría de Gobierno, específicamente al área de archivo realizar una inspección de las TRD y específicamente en la conservación de las carpetas relacionadas con los PQRSD, advirtiendo que nos encontramos a portas de realizar empalmes y éstos demandan demasiado tiempo para revisar las situaciones que demandaron especial atención y uno de los temas para atender, se encuentran en los asuntos recurrentes de peticionarios.



# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

### 3.3. OBJETIVO 3. Verificar la efectividad del procedimiento implementado para el proceso de administración de los PQRS radicados a la entidad.

El equipo Auditor encuentra que la plataforma no tiene inconvenientes, y que las finalizaciones vencidas son de menor impacto, ya que como se explicó anteriormente, una de ellas está justificada, las demás se dieron respuesta al peticionario, pero su descarga o registro de respuesta en el sistema se registró posteriormente, pero por situaciones como fallas en el sistema, también se suma los cortes del suministro de energía y/o intermitencia en el servicio de internet.

Para el presente trimestre no se registran peticionarios recurrentes, lo que garantiza que se ha venido entregando respuestas concordantes y definitivas a los solicitantes.

Por lo tanto, no se deja observación sin embargo se genera recomendación con el ánimo de optimizar los indicadores y revisar cuales son los PQRSD que pueden finalizarse con justificación; de otra parte, insistir en entregar las respuestas con al menos 2 días de antelación previendo las situaciones presentadas por otros inconvenientes alejados de fallas tecnológicas.



# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## 4. CONCLUSIONES

- Se evidencia atención inmediata para mejorar la conservación de archivos de correspondencia, y realizar un seguimiento comparado con las TRD, así como revisar la foliación y contenido de la hoja de Ruta.
- Reiteramos la necesidad de actualizar el procedimiento de PQRS, con el fin de incluir en forma completa el proceso que se lleva a cabo con el aplicativo de la Ventanilla única virtual.

## 5. RECOMENDACIONES

Por lo anteriormente relacionado en las observaciones se recomienda:

Instar a cada secretaría para que estén más atentos a estos requerimientos y cuando se requiera ampliar términos, realizar la solicitud con antelación a su fecha de vencimiento. Responsabilizar a cada líder del proceso en velar porque la plataforma y las solicitudes sea resueltas con al menos dos (02) días de antelación a su vencimiento.

Solicitar a la secretaría de Gobierno, específicamente al área de archivo realizar una inspección de las TRD y específicamente en la conservación de las carpetas relacionadas con los PQRSD.

Optimizar los indicadores de gestión y revisar cuales son los PQRSD que pueden finalizarse con justificación.



DENISSE TATIANA VILLANUEVA S.  
Jefe de Oficina de Control Interno



ANDREA LOPEZ CRUZ  
Profesional – Contratista OACI

# INFORME DE AUDITORIA

RC-CI-0012  
VERSIÓN 2  
MARZO DE 2020

## ANEXO (MUESTRA)

RADICADO	ESTADO	FECHA DE INGRESO	PETICIONARIO	FUNCIONARIO ASIGNADO	DEPENDENCIA COMPETENTE	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA RESPUESTA	TIPO DE DOCUMENTO	EJE TEMATICO	CONTENIDO
2022PQR1233992	Finalizado A Tiempo	26/12/2022 10:48	JUAN JOSE CORREA LOPERA - PERSONERIA	Yohana Cruz Barrera	Subsecretaría de Convivencia, Tránsito y Transporte	2/01/2023 0:00	30/12/2022 12:18	Solicitudes	SOLICITUD	SOLICITUD DE INFORMACION CON FOLIO FIN DE ESTABLECER POSIBLES FALTAS PROCESO VERBAL ABREVIADO POR QUELLA
2022PQR610103	Finalizado A Tiempo	14/12/2022 14:10	MARIA LIBIA RAMIREZ MEJIA	Yohana Cruz Barrera	Subsecretaría de Convivencia, Tránsito y Transporte	4/01/2023 0:00	24/12/2022 8:46	Oficio	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION
2022PQR555514	Finalizado A Tiempo	9/12/2022 15:23	ANA MARIA LANCHEROS HURTADO	Eliana Ureña Velasco	Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental	23/12/2022 0:00	22/12/2022 10:22	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	QUEJA
2022PQR903758	Finalizado A Tiempo	9/12/2022 9:22	JULIAN MAURICIO DUQUE GOMEZ - EFIGAS	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	23/12/2022 0:00	23/12/2022 18:05	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE PERMISO DE INTERVENCION Y OCUPACION DE ESPACIO PUBLICO
2022PQR932955	Finalizado A Tiempo	7/12/2022 14:15	NATALIA CARDONA OSORIO	Jorge Eduardo Herrera Ramirez	Secretaría de Servicio Social	29/12/2022 0:00	26/12/2022 17:58	Solicitudes	SOLICITUD DE PRESENTACION DE PROYECTOS	REQUERIMIENTO PRESENTACION DE PROYECTOS
2022PQR224932	Finalizado A Tiempo	7/12/2022 10:21	OSCAR DE JESUS CARMONA ARIAS	Eliana Ureña Velasco	Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental	22/12/2022 0:00	22/12/2022 10:20	Solicitudes	SOLICITUD DE CERTIFICADO POR AFECTACION	SOLICITUD DE CERTIFICADO POR AFECTACION
2022PQR520507	Finalizado Vencido	6/12/2022 15:47	VIVIANA MORA VERBEL/PROCURADORA	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	21/12/2022 0:00	30/12/2022 9:31	Solicitudes	SOLICITUD	ASIGNACION RECURSOS
2022PQR641676	Finalizado A Tiempo	5/12/2022 11:56	COMPENSAR	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	20/12/2022 0:00	20/12/2022 17:48	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	AVISO DE INCUMPLIMIENTO APORTES
2022PQR784972	Finalizado A Tiempo	5/12/2022 9:43	JOSE EUGENIO SIERRA VEGA	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	20/12/2022 0:00	20/12/2022 16:25	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	OBJECCION A LICENCIA DE CONSTRUCCION
2022PQR412113	Finalizado A Tiempo	1/12/2022 14:54	MILTON CESAR TORRES HERNANDEZ - SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	16/12/2022 0:00	16/12/2022 17:38	Oficio	SOLICITUD DE INFORMACION	REMISION DE CONCEPTO NO VIABLE DE PROYECTO
2022PQR413819	Finalizado A Tiempo	1/12/2022 14:53	DARWIN LEOBAL RIVAS	Diego A.Rodriguez	Secretaría de Gobierno	2/12/2022 0:00	2/12/2022 14:41	Solicitudes	SOLICITUD	DESACATO A TUTELA 2022-00059-0
2022PQR892425	Finalizado Vencido	1/12/2022 8:45	JOHN JAIRO UZETA GERRERO- FIA	Carolina Varon	Tesorería Municipal	16/12/2022 0:00	19/12/2022 10:53	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	DERECHO DE PETICION
2022PQR324662	Finalizado A Tiempo	26/11/2022 10:18	BLANCA NELLY PINILLA TORRES	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	20/12/2022 0:00	20/12/2022 16:08	Queja	Solicitudes	QUEJA
2022PQR98088	Finalizado Vencido	25/11/2022 17:22	Indriha Barbosa - Directora Gestión Humana	Mauricio Ramirez Zuluaga	Subsecretaría de Cultura y Deportes	12/12/2022 0:00	14/12/2022 17:48	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD - PRESTAMO ESTADIO MUNICIPAL
2022PQR452683	Finalizado Vencido	24/11/2022 16:55	SANTIAGO CARDONA MUÑOZ	Mauricio Ramirez Zuluaga	Subsecretaría de Cultura y Deportes	16/12/2022 0:00	20/12/2022 10:05	Solicitudes	SOLICITUD	SOLICITUD - PROPUESTA
2022PQR674748	Finalizado A Tiempo	24/11/2022 10:20	SANTIAGO MONTES CORREAL	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	2/12/2022 0:00	2/12/2022 13:45	Solicitudes	SOLICITUD	MEDIDAS CAUTELARES CEMENTERIOS DEL DEPTO DEL QUINDIO
2022PQR384665	Finalizado A Tiempo	23/11/2022 10:30	ADRIANA CERVANTES ALOMIA - JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO	Diego A.Rodriguez	Secretaría de Gobierno	7/12/2022 0:00	7/12/2022 15:32	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	AUTO QUE RESUELVE SOLICITUD
2022PQR848481	Finalizado A Tiempo	22/11/2022 11:55	DIANA LUGA MEDINA	Juan Esteban Paez Granada	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	6/12/2022 0:00	22/11/2022 17:24	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD ESPACIO EN REINTO
2022PQR990285	Finalizado A Tiempo	22/11/2022 10:42	JOHN FREDY ZAPATA VALENCIA - ASMET SALUD	Jorge Eduardo Herrera Ramirez	Secretaría de Servicio Social	6/12/2022 0:00	25/11/2022 16:44	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD POBLACION PNPA
2022PQR810963	Finalizado Vencido	21/11/2022 15:00	INGRID LORENA RIAÑEZ SALAZAR - SECRETARIA DE CULTURA	Mauricio Ramirez Zuluaga	Subsecretaría de Cultura y Deportes	13/12/2022 0:00	14/12/2022 17:15	Solicitudes	Solicitudes	SOLICITUD DE RELACION DE INVERSION DE ESTAMPILLA PROCURATIVA CON DESTINACION ACTIVIDADES MANTENIMIENTO VIAL EXISTENTE PREDIO EL ARCO VEREDA
2022PQR973704	Cancelado	16/11/2022 17:21	LUIS FELIPE GAVIRIA	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	7/12/2022 0:00	0000-00-00 00:00:00	Solicitudes	SOLICITUD	
2022PQR612746	Finalizado A Tiempo	15/11/2022 9:44	SAMUEL ANTONIO YELA SANCHEZ/PRESIDENTE	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	29/11/2022 0:00	28/11/2022 14:56	Solicitudes	SOLICITUD	SOLICITUD DE ESPACIO
2022PQR168933	Finalizado A Tiempo	11/11/2022 15:12	FERNANDO SOLARZANO DUARTE - JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE ARBOLEDA	Diego A.Rodriguez	Secretaría de Gobierno	16/11/2022 0:00	16/11/2022 14:39	Tutela	SOLICITUD	REZACHA CUMPLIMIENTO - ADMITE
2022PQR500507	Finalizado A Tiempo	10/11/2022 15:15	ANDREA DEL PILAR CORREA RAMIREZ - PERSONERIA	Eliana Ureña Velasco	Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental	18/11/2022 0:00	18/11/2022 9:21	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION - ACCION PREVENTIVA	
2022PQR665834	Finalizado A Tiempo	10/11/2022 15:06	MAGNOLIA SANABRIA	Juan Esteban Paez Granada	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	2/12/2022 0:00	29/11/2022 10:44	Solicitudes	SOLICITUD	DERECHO DE PETICION
2022PQR679146	Finalizado A Tiempo	10/11/2022 8:53	JAVIER DE JESUS GALEANO CANO	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	2/12/2022 0:00	2/12/2022 16:49	Solicitudes	SOLICITUD	DERECHO DE PETICION
2022PQR591540	Finalizado A Tiempo	9/11/2022 15:36	ERIKA HERREA FAJARDO	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	1/12/2022 0:00	23/11/2022 16:24	Solicitudes	SOLICITUD	DERECHO DE PETICION
2022PQR932749	Finalizado A Tiempo	8/11/2022 18:01	Daniela Aguirre - DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	23/11/2022 0:00	23/11/2022 11:15	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	COTIZACION Van Movil DHL: Punto de venta Plaza principal Salento
2022PQR825598	Finalizado A Tiempo	8/11/2022 16:54	GUSTAVO MARIN QUINTERO - EDEQ	Mariana Araque Camacho	Secretaría de Hacienda	23/11/2022 0:00	23/11/2022 15:13	Solicitudes	SOLICITUD DE DEVOLUCION DE DINERO	
2022PQR756772	Finalizado A Tiempo	31/10/2022 15:34	DARWIN LEOBAL RIVAS - JUZGADO PROMISCIO MUNICIPAL	Diego A.Rodriguez	Secretaría de Gobierno	2/11/2022 0:00	2/11/2022 15:43	Oficio	SOLICITUD	ACCION DE TUTELA N°2022-00067-00
2022PQR640246	Finalizado Vencido	28/10/2022 11:13	ALBERO RODRIGUEZ MARIN	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	15/11/2022 0:00	16/11/2022 15:22	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	REPORTO DE OBRAS MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
2022PQR205429	Finalizado Vencido	26/10/2022 15:06	PATRICIA OVALLE GIRALDO	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	18/11/2022 0:00	22/11/2022 11:51	Solicitudes	SOLICITUD	REQUERIMIENTO PREVENTIVO
2022PQR716299	Finalizado Vencido	26/10/2022 14:50	JOSE DANILO PINZON- CONCEJO MUNICIPAL	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	12/12/2022 0:00	13/12/2022 16:08	Solicitudes	SOLICITUD	TRASLADO POR COMPETENCIA
2022PQR743559	Finalizado A Tiempo	26/10/2022 8:40	FERNANDO LADINO CABALLERO	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	10/11/2022 0:00	9/11/2022 17:01	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE ESPACIO
2022PQR594479	Finalizado Vencido	25/10/2022 14:06	SANDRA CATALINA HERNANDEZ DIEZ	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	17/11/2022 0:00	18/11/2022 17:50	Solicitudes	SOLICITUD	ENTREGA ACTA DE OBSERVACIONES 2022B2E2762
2022PQR296253	Finalizado Vencido	25/10/2022 10:10	ALBERTO PALACIO BETANCOURT	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	15/12/2022 0:00	16/12/2022 11:35	Solicitudes	SOLICITUD	
2022PQR472846	Finalizado Vencido	21/10/2022 18:02	FERNANDO AUGUSTO PANESO ZULUAGA	Mauricio Ramirez Zuluaga	Subsecretaría de Cultura y Deportes	6/12/2022 0:00	7/12/2022 14:58	Solicitudes	SOLICITUD	TRANSFERENCIA DE RECURSOS DEL IMPUESTO AL CIGARRILLO
2022PQR373600	Finalizado Vencido	21/10/2022 15:19	Maria Del Mar Ramirez V.	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	15/11/2022 0:00	16/11/2022 17:09	Oficio	SOLICITUD	SOLICITUD - INTERVENCION DE VIA
2022PQR768933	Finalizado Vencido	21/10/2022 14:52	CLAUDIA MARCELA NOREÑA LOPEZ	Juan Carlos Rios Agudelo	Secretaría de Planeación y Obras Públicas	15/11/2022 0:00	16/11/2022 17:58	Solicitudes	SOLICITUD	LOTE 4, COMUNICACION
2022PQR542737	Finalizado A Tiempo	20/10/2022 16:43	José Arbej Rodriguez Parra	Mariana Araque Camacho	Secretaría de Hacienda	5/12/2022 0:00	5/12/2022 17:29	Solicitudes	SOLICITUD	NUIDAD NOTIFICACION PERSONAL
2022PQR222852	Finalizado A Tiempo	19/10/2022 17:22	CATALINA MARIA GOMEZ MONTOYA - CRQ	Eliana Ureña Velasco	Secretaría de Desarrollo Rural y Gestión Ambiental	2/11/2022 0:00	1/11/2022 11:48	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	REMISION DERECHO DE PETICION
2022PQR769981	Finalizado A Tiempo	19/10/2022 15:18	JUAN JOSE CORREA LOPERA - PERSONERIA	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	30/11/2022 0:00	30/11/2022 17:32	Solicitudes	SOLICITUD	SEGUIMIENTO A RESPUESTA
2022PQR627580	Finalizado A Tiempo	10/10/2022 17:17	BORIS SEBASTIAN LONDON MAPURA	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	25/10/2022 0:00	25/10/2022 16:25	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	RECURSO DE APELACION
2022PQR801021	Finalizado	7/10/2022 16:16	MILLER GAITAN MARTINEZ - JUZGADO RPOMISCUD	Diego A.Rodriguez	Secretaría de Gobierno	11/10/2022 0:00	11/10/2022 18:18	Solicitudes	SOLICITUD	ADMSIÓN DE TUTELA
2022PQR4040502	Finalizado A Tiempo	6/10/2022 15:53	GINA CAROLINA DEL SOCORRO MORENO GOMEZ - JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO	Diego A.Rodriguez	Secretaría de Gobierno	19/10/2022 0:00	6/10/2022 16:04	Solicitudes	SOLICITUD	ADMSIÓN DE TUTELA
2022PQR641987	Finalizado Vencido	6/10/2022 15:32	JAIME BOTERO B	Olga Cristina Mayorga Mayorga	Secretaría de Gobierno, Administrativa y TIC	21/10/2022 0:00	25/10/2022 10:14	Solicitudes	SOLICITUD DE INFORMACION	QUEJA
2022PQR101419	Finalizado A Tiempo	5/10/2022 16:24	GINA CAROLINA DEL SOCORRO MORENO GOMEZ - JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO	Diana Fernanda Tabares Abello	Comisaría de Familia	10/10/2022 0:00	5/10/2022 17:33	Solicitudes	SOLICITUD	ADMSIÓN DE TUTELA
2022PQR779732	Finalizado A Tiempo	4/10/2022 16:47	LUIS JAVER ROSERO VILLOTA - TRIBUNAL	Diego A.Rodriguez	Secretaría de Gobierno	18/11/2022 0:00	16/11/2022 16:43	Solicitudes	SOLICITUD	AUTO QUE ADMITE DEMANDA